

Employés FAQ pour PAE



Qu'est-ce que le programme d'aide aux employés?

Le programme d'aide aux employés vous offre à vous et votre famille des renseignements, références et ressources pour des services de consultation ainsi que des services financiers et juridiques. Le PAE d'AECOM est complètement confidentiel et fourni gratuitement par ComPsych® GuidanceResources® Worldwide à vous et aux membres admissibles de votre famille.

Qui est admissible au PAE?

Les employés AECOM, les personnes à charge et les membres de la famille d'un ménage sont admissibles.

Pourquoi un PAE est-il fourni par AECOM?

AECOM se soucie du bien-être de vous et votre famille et nous offrons un PAE afin de vous aider à trouver le bon équilibre entre votre vie professionnelle et votre vie personnelle, et ce, gratuitement.

Quels sont les services fournis par le PAE?

Votre famille et vous avez accès à divers services, ressources et renseignements, incluant ce qui suit :

Service	Description	Avantages (É.-U. et Canada)	Avantages (à l'extérieur des É.-U. et du Canada)
Consultations confidentielles	Des spécialistes formés au niveau de la maîtrise et du doctorat sont là pour vous écouter et vous référer à des séances de consultation en personne ou à d'autres ressources	<ul style="list-style-type: none"> • 5 séances par problématique, par année, par membre de la famille 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 séances par problématique, par année, par membre de la famille
Ressources et renseignements financiers	Consultation téléphonique avec des experts-comptables agréés ou des planificateurs financiers agréés pour diverses questions financières	<ul style="list-style-type: none"> • Séances téléphoniques illimitées de 30 minutes 	<ul style="list-style-type: none"> • Séance téléphonique de 30 minutes par problématique, par année
Soutien juridique	Consultation téléphonique avec un avocat pour diverses questions juridiques	<ul style="list-style-type: none"> • Séances téléphoniques illimitées de 30 minutes • Références pour des avocats locaux à rencontrer en personne • Une consultation en personne gratuite de 30 minutes avec un rabais de 25% sur les honoraires professionnels par la suite 	<ul style="list-style-type: none"> • Séance téléphonique de 30 minutes par problématique, par année
Références utiles pour le travail/vie personnelle	Les spécialistes travail-vie personnelle effectuent des recherches et fournissent des références de qualité ainsi que des ressources personnalisées pour divers besoins comme des services de garde pour enfants, des soins pour personnes âgées, un déménagement, des achats importants, la planification d'études collégiales et plus encore	<ul style="list-style-type: none"> • Consultation téléphonique illimitée avec un spécialiste travail-vie personnelle • Ressources personnalisées • Trousses utiles 	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources utiles
Ressources en ligne	GuidanceResources® Online facilite l'accès à des renseignements d'experts en temps opportun sur divers sujets importants pour vous, incluant : <ul style="list-style-type: none"> • La santé et le bien-être • Les lois et règlements • La famille et les relations • Le travail et l'éducation • L'argent et les investissements • La maison et l'auto 	<ul style="list-style-type: none"> • Articles en ligne, vidéos sur demande et outils d'autoévaluation • Réponses personnelles sur une variété de sujets à l'aide de notre fonction « Demandez à un expert » 	Articles, ressources et renseignements d'experts sur une variété de sujets importants pour vous et votre famille

Dans quelles circonstances ma famille et moi pouvons-nous utiliser le PAE?

Le PAE offre des services concernant plusieurs aspects de votre vie professionnelle et personnelle, incluant :

- Vous sentir dépassé/dépassée par des les exigences de votre vie professionnelle et votre vie personnelle
- Ressentir du stress, de l'anxiété ou souffrir de dépression
- Faire face à un deuil ou une perte
- Être à la recherche de références pour des services de garde pour enfants, des soins pour personnes âgées, un déménagement, ou des rénovations domiciliaires
- Questions financières ou juridiques

Comment accéder au PAE?

Vous et votre famille pouvez accéder aux services du PAE en tout temps, soit 24 heures par jour, sept jours par semaine, en ligne ou par téléphone :

ComPsych Programme d'aide aux employés Appelez en tout temps - 24/7	
Téléphone	Anglais : 800.497.9096 Français : 877.616.0509
ATS :	877.373.4827
En ligne	guidanceresources.com Identifiant Web de la société : AECOM

Que se passe-t-il quand j'appelle le PAE?

Lors que vous appelez le PAE, fourni par ComPsych GuidanceResources Worldwide, un spécialiste discutera avec vous de vos besoins en plus de recueillir certains renseignements généraux afin d'entamer le processus. Le spécialiste vous fournira le nom d'un conseiller, d'un avocat ou d'un conseiller financier correspondant à vos besoins personnels. Vous fixerez ensuite un rendez-vous pour parler à cet expert en personne ou par téléphone.

Est-ce que votre PAE est confidentiel?

Oui, le PAE est complètement confidentiel. AECOM n'a pas accès à vos renseignements personnels ou à ceux de vos personnes à charge.

Dois-je payer pour le PAE?

Le PAE et ses avantages standard vous sont fournis gratuitement.

Où puis-je obtenir plus de renseignements à propos du PAE?

Pour plus de renseignements à propos du PAE, veuillez visiter : guidanceresources.com
(Identifiant Web de la société : AECOM).